



Wir suchen

Mitarbeiter:in für Kundenservice und Artikelpflege (m|w|d)

Samenhaus Müller GmbH ist der Versandhandel für Saatgut und Sämereien, Pflanzkartoffel, Steck- und Blumenzwiebel sowie Anzucht- und Gartenzubehör. Mit mehr als 17.000 Artikeln von über 70 bekannten Markenherstellern machen wir unserem Motto „Freude an Vielfalt“ alle Ehre. Wir begeistern unsere Kundschaft seit Juli 2003. Firmensitz und Buchhaltung sind in Wildeck-Bosserode (Hessen), unsere Logistik auf über 5.500 m² befindet sich in Thale (Sachsen-Anhalt). In Keltern-Ellmendingen (Baden-Württemberg) befindet sich der Vertrieb, der Kundenservice, das Marketing und die Produktentwicklung. Unter FLORTUS vertreiben wir Saatgut unserer Eigenmarke.

Für unseren Standort in 75210 Keltern suchen wir eine/n
Mitarbeiter:in für Kundenservice und Artikelpflege (m|w|d)

Dein Arbeitsgebiet

- Du bist verantwortlich für die Kundenbetreuung per Telefon und Ticketsystem. Dazu gehört die Abwicklung, Stornierung, Änderung oder Nachforschung von Onlinekäufen (mittels Warenwirtschaftssystem) und das Retourenmanagement.
- Du bearbeitest die unterschiedlichsten Kundenanfragen und findest eigenverantwortlich individuelle Lösungen, auch in direkter Absprache mit den Kollegen in den Abteilungen Lager, Einkauf, IT und Buchhaltung.
- Du bist der Erstkontakt für unsere Paymentdienstleister, Shop- und Logistikpartner.
- Du betreust die Artikelpflege der Produkte unseres Sortiments.
- Du achtest auf Zertifizierungen und das Einhalten von Vorschriften.
- Review Management – Du kümmerst Dich um die Kundenbewertungen und trägst zur Kundenzufriedenheit bei.

Das bringst Du mit

- mittlerer bis fortgeschrittener Umgang mit Microsoft Office, insbesondere Microsoft Excel
- Erfahrung mit Plenty Markets/Amazon Marketplace von Vorteil
- ausgezeichnete mündliche/schriftliche Kommunikationsfähigkeiten
- schnelle Auffassungsgabe
- hohes Maß an Qualitätsbewusstsein

- eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie ausgeprägte organisatorische Fähigkeiten
- Teamfähigkeit
- Interesse am Thema Garten von Vorteil

Das bieten wir Dir

- Fortbildungs- und Lernmöglichkeiten
- wettbewerbsfähige Vergütung
- dynamisches Arbeitsumfeld
- flexible Arbeitszeiten
- mobiles Arbeiten per Remote möglich
- Family & Friends Rabattprogramm (50%)
- modernes Büro mit allen notwendigen Annehmlichkeiten
- gute Anbindung an den öffentlichen Personennahverkehr
- kostenlose Parkplätze

Dich erwartet ein verantwortungsvolles und interessantes Aufgabengebiet in einem kollegialen Arbeitsumfeld mit Freiraum für Deine Ideen. Aussagekräftige Bewerbungen bitte mit Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin an

personal@samenheim.de
Telefon 07236 2478-484

www.samenheim.de